

**КОДЕКС ЭТИКИ
ООО «ТЕРАКОНТ»**

г. Пермь, 2022г.

Оглавление

1	ВВЕДЕНИЕ	3
2	ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ	4
3	КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ	7
4	ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ.....	17

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Кодекс этики содержит описание этических норм и степени ответственности в ходе осуществления трудовой и корпоративной деятельности сотрудниками ООО «Тераконт».

ООО «Тераконт» обязуется соблюдать действующие законы и нормативные акты.

ООО «Тераконт» нацелено на создание ценности, которая будет устойчивой и доступной для всех своих внутренних и внешних заинтересованных сторон, внедряя инновации и стремясь к совершенству по всей цепочке создания стоимости бизнеса, в котором оно работает.

ПОДДЕРЖАНИЕ ПРОЗРАЧНОГО ДИАЛОГА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ООО «Тераконт» стремится поддерживать и развивать доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами, то есть с теми категориями субъектов, группами или организациями, участие которых требуется для осуществления миссии ООО «Тераконт» или которые в любом случае заинтересованы в ее достижении. Под заинтересованными сторонами понимаются лица или организации, чьи интересы напрямую или косвенно связаны с деятельностью ООО «Тераконт», например, отраслевые ассоциации и предприятия, клиенты, финансовое сообщество, государственные и международные учреждения, гражданское общество и местные сообщества, сотрудники, поставщики, подрядчики, а также организации и учреждения, которые их представляют, партнеры, под которыми понимаются физические или юридические лица, имеющие заинтересованность в ООО «Тераконт» в связи с совместной разработкой новых проектов.

НАРУШЕНИЯ ЭТИКИ

Нарушение этических норм в ходе делового взаимодействия подрывает доверие в отношениях между ООО «Тераконт» и заинтересованными сторонами. Под неэтичным поведением, способствующим зарождению недружественного отношения к Обществу, понимаются попытки какой бы то ни было стороны — субъекта или организации — извлечь личную выгоду из вклада других заинтересованных сторон, злоупотребляя при этом своими полномочиями.

ЦЕННОСТЬ РЕПУТАЦИИ И ФИДУЦИАРНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

Хорошая репутация — это важнейший нематериальный ресурс, который во внешних отношениях способствует привлечению инвестиций финансового сообщества, лояльности клиентов, притоку лучших кадров, развитию доверия поставщиков и надежности в глазах кредиторов. Хорошая репутация в отношениях внутри организации создает благоприятный климат для сотрудничества и методы работы, направленные на принятие всего многообразия. Кодекс этики определяет конкретные обязательства ООО «Тераконт» по отношению к заинтересованным сторонам (фидуциарные обязанности), поэтому его реальное соблюдение выступает важным критерием оценки репутации Общества. В связи с этим Кодекс этики включает в себя:

- основные принципы, которые регулируют отношения с заинтересованными сторонами и теоретически определяют ценности, которыми руководствуется ООО «Тераконт» в своей деятельности;
- критерии поведения при взаимодействии с каждой из категорий заинтересованных сторон, представляющие собой специальные инструкции и стандарты, которых персонал ООО «Тераконт» обязан придерживаться во избежание этических нарушений;
- механизмы практического внедрения, которые устанавливают систему контроля за соблюдением и постоянным совершенствованием Кодекса этики.

ЦЕННОСТЬ ВЗАИМНОСТИ

Неотъемлемая часть Кодекса этики — принцип сотрудничества с целью достижения взаимной выгоды для вовлеченных сторон в соответствии с ролью каждой из них. Принимая это во внимание, ООО «Тераконт» требует, чтобы каждая из заинтересованных сторон взаимодействовала с Обществом согласно принципам и нормам, основанным на идеях этического поведения.

ДЕЙСТВИЕ И ПРИМЕНЕНИЕ КОДЕКСА ЭТИКИ

Принципы и положения настоящего Кодекса этики распространяются на собственников ООО «Тераконт», контролирующих и надзорных органов дочерних обществ, а также руководителей, сотрудников и наемных работников, связанных с ООО «Тераконт» договорными отношениями любого характера, в том числе временного и/или разового. Кроме того, ООО «Тераконт» требует от поставщиков и партнеров действовать в соответствии с основными принципами данного Кодекса этики.

2 ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

ООО «Тераконт» стремится внести свой вклад в мир, обеспечивая развитие, рост и улучшение качества жизни для всех. ООО «Тераконт» ставит экологическую, социальную и экономическую устойчивость наряду с инновациями в основу своей корпоративной культуры и внедряет систему устойчивого развития, основанную на создании общих ценностей как внутри Общества, так и за его пределами. Это представляет собой конкретное обязательство, способствующее достижению целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития.

2.1. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

Принимая решения, оказывающие влияние на взаимоотношения с заинтересованными сторонами (отношения с клиентами, отношения с акционерами, управление персоналом или организация труда, выбор поставщиков и партнеров и работа с ними, отношения с местным сообществом и представляющими его учреждениями), ООО «Тераконт» избегает любой дискриминации по половому, возрастному, этническому, национальному признакам, сексуальным предпочтениям и инвалидности, по политическим и религиозным взглядам, а также связанную с любыми другими формами многообразия.

2.2. ЧЕСТНОСТЬ

В рамках своей профессиональной деятельности сотрудники ООО «Тераконт» обязаны действовать неукоснительно в соответствии с законами, Кодексом этики, а также внутренними политиками и положениями Общества. Преследование интересов ООО «Тераконт» ни при каких обстоятельствах не может служить оправданием нечестного поведения.

2.3. НАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ПОТЕНЦИАЛЬНОМ КОНФЛИКТЕ ИНТЕРЕСОВ

В ходе осуществления любого вида деятельности следует избегать ситуаций, при которых возникает или может казаться, что возник конфликт интересов вовлеченных в сделки субъектов. Под этим подразумеваются не только реальные или видимые ситуации, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника ООО «Тераконт» нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Общества и выполнять возложенные функции и обязанности, но и те ситуации, когда представители клиентов, поставщиков или общественных организаций

взаимодействуют с ООО «Тераконт» образом, противоречащим их фидуциарным обязательствам, определяемым их ролью в отношениях с ООО «Тераконт».

2.4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

ООО «Тераконт» гарантирует неразглашение информации, находящейся в его распоряжении, а также воздерживается от самостоятельного поиска конфиденциальных данных, за исключением случаев, когда предварительно было получено специальное, осознанное разрешение в соответствии с законодательством. Кроме того, персоналу ООО «Тераконт» запрещается использовать конфиденциальные сведения в целях, не связанных с их прямыми должностными обязанностями, как в случае с инсайдерской торговлей или манипуляциями на рынке. ООО «Тераконт» руководствуется положениями внутренних политик, а также российским законодательством по защите персональных данных для полного соблюдения неприкосновенности частной жизни всех физических лиц, с которыми взаимодействует.

2.5. ЦЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Персонал ООО «Тераконт» является неременным фактором его успеха в мире непрерывных преобразований. Учитывая это, ООО «Тераконт» охраняет и повышает ценность своих сотрудников, способствуя их постоянному развитию и повышению квалификации. В частности, ООО «Тераконт» обязуется своими действиями не наносить ущерб человеческому достоинству и независимости, а также гарантирует правильное сочетание профессиональной и личной жизни, равно как и то, что выбранная система организации труда учитывает ценность каждого.

2.6. НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ

ООО «Тераконт» гарантирует своим сотрудникам физическую и психологическую неприкосновенность, обеспечивает такие условия труда, при которых проявляется уважение к человеческому достоинству и учитываются личные особенности, а также предоставляет безопасное и не угрожающее здоровью рабочее место. Более того, ООО «Тераконт» стремится действовать таким образом, чтобы не допускать случаев домогательства, запугивания, травли или преследования на рабочем месте. Это означает, что признаются недопустимыми требования или угрозы с целью принуждения человека к совершению противозаконных действий либо действий, противоречащих Кодексу этики или внутренним политикам Общества либо затрагивающих моральные убеждения или собственные предпочтения.

2.7. РАВЕНСТВО

В процессе заключения и управления договорными отношениями, предусматривающими трудовые обязанности, ООО «Тераконт» стремится обеспечивать атмосферу справедливости и объективности, свободную от каких-либо злоупотреблений полномочиями.

2.18. ПРОЗРАЧНОСТЬ, ПОЛНОТА, ПРАВИЛЬНОСТЬ И ПРАВДИВОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

От сотрудников ООО «Тераконт» требуется предоставление полной, прозрачной, понятной и точной информации, позволяющей заинтересованным сторонам принимать независимые решения с учетом имеющихся интересов, альтернатив и любых соответствующих последствий при установлении отношений с Обществом. В частности, при составлении контрактов ООО «Тераконт» предлагает своим контрагентам четкие и легко

понятные инструкции относительно поведения, которого необходимо придерживаться во всех предусмотренных ситуациях.

2.9. ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И ТОЧНОСТЬ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИСПОЛНЕНИИ ДОГОВОРОВ

Договоры и служебные задания должны исполняться в соответствии с сознательными договоренностями сторон. ООО «Тераконт» прилагает все усилия, чтобы не допустить злоупотребления неосведомленностью или недееспособностью другой стороны. Недопустимо, чтобы кто-либо, действуя от имени или по поручению ООО «Тераконт», во взаимоотношениях с кем-либо пытался воспользоваться пробелами в договоре или непредвиденными обстоятельствами, чтобы пересмотреть договор с целью злоупотребления зависимым или заведомо слабым положением, в котором оказалась другая сторона.

2.10. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Деятельность ООО «Тераконт» ориентирована на удовлетворение интересов и защиту своих клиентов, при этом уделяется должное внимание любым их просьбам и замечаниям, которые могут привести к улучшению качества товаров и услуг.

2.11. ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ООО «Тераконт» придерживается принципа честной конкуренции и сдерживается от поведения, допускающего возможность тайного сговора, недостойных методов работы или злоупотребления доминирующим положением.

2.12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

ООО «Тераконт» осознает прямое и косвенное влияние, которое его деятельность может оказывать на условия жизни каждого отдельного человека, экономическое и социальное развитие, благосостояние общества в целом, а также понимает важность получения общественного одобрения своей деятельности у местного сообщества. Поэтому ООО «Тераконт» старается осуществлять собственную инвестиционную деятельность, руководствуясь принципами устойчивого развития, относясь с уважением к местным и национальным сообществам, поддерживая важные культурные и социальные инициативы.

2.13. ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Окружающую среду ООО «Тераконт» признает ресурсом первостепенного значения, нуждающимся в защите и охране. Поэтому, планируя свою деятельность, ООО «Тераконт» принимает во внимание права будущих поколений и стремится найти баланс между экономическими инициативами и жизненно важными экологическими аспектами.

В дополнение к превентивным мерам, исключаящим риск для населения и окружающей среды, ООО «Тераконт» работает над снижением неблагоприятного воздействия, которое его деятельность оказывает на природу и ландшафт, и не только соблюдает все действующие законодательные требования, но и учитывает результаты научных исследований и принимает во внимание лучшие практики в этой сфере.

2.14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Тераконт» соблюдает высокие стандарты защиты и управления персональными данными своих сотрудников, клиентов и заинтересованных сторон. ООО «Тераконт» обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных, внедряет специальные политики и рабочие регламенты для повышения безопасности приложений и процесса обработки персональных данных. Работа в цифровом пространстве предполагает встроенную

защиту персональных данных и конфиденциальность по умолчанию, равно как и анализ риска и охрану конфиденциальных данных.

3 КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ

РАЗДЕЛ I. КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

3.1. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

Информация о заинтересованных сторонах обрабатывается в ООО «Тераконт» при полном соблюдении принципов конфиденциальности и законов о защите персональных данных. С этой целью используются особые процедуры и политики защиты информации, которые постоянно обновляются. В частности, ООО «Тераконт»:

- организует обработку информации таким образом, чтобы обеспечивать должное разделение обязанностей и ответственности;
- классифицирует информацию по степени важности и применяет соответствующие превентивные меры на каждом этапе обработки;
- требует от третьих лиц, причастных к обработке информации, подписывать соглашения о соблюдении требований конфиденциальности.

3.2. ПОДАРКИ, СУВЕНИРЫ И БЛАГА

Запрещаются все виды подарков, выходящие за рамки общепринятой коммерческой практики или вежливости, и в любом случае имеющие целью добиться неправомерных преимуществ при осуществлении любой деятельности, связанной с ООО «Тераконт». В частности, запрещены все виды подарков государственным служащим/ чиновникам в России и за рубежом, аудиторам, директорам ООО «Тераконт», членам органов контроля и надзора или членам их семей, которые могут оказать влияние на независимость их суждений или получение каких-либо преимуществ взамен. Термин «подарок» подразумевает любую форму выгоды (бесплатное участие в конференциях, гостеприимство, обещание предложить работу и т.д.). В любом случае ООО «Тераконт» не предпринимает никаких действий, противоречащих законам Российской Федерации, деловой практике или кодексам этики компаний или организаций, с которыми оно поддерживает деловые отношения (при условии, что эти компании ознакомили ООО «Тераконт» со своими кодексами этики). Корпоративные сувениры ООО «Тераконт» предназначены для продвижения имиджа бренда ООО «Тераконт». При получении и передаче в дар любых подарков необходимо руководствоваться процедурами Общества, получить на них разрешение и задокументировать в установленном порядке.

3.3. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛЫ ОБЩЕСТВА

Сообщение сведений ООО «Тераконт» заинтересованным лицам осуществляется с учетом права на информацию. В любом случае запрещено обнародование ложной, предвзятой информации или комментариев. Любая передача информации осуществляется в соответствии с законами, правилами и практикой профессионального поведения и должна носить ясный, прозрачный и своевременный характер, при этом следует защищать от разглашения, помимо прочего, информацию, потенциально влияющую на цены и представляющую коммерческую тайну. ООО «Тераконт» следует избегать любых форм давления или попыток добиться расположения средств массовой информации. ООО «Тераконт» участвует в конференциях, семинарах, круглых столах и разрешает публикацию

научных, технических, социальных или экономических работ, связанных с деятельностью Общества, в соответствии со следующими общепринятыми правилами:

- участие в любой конференции ограниченного числа представителей ООО «Тераконт»;
- предварительное уведомление Дирекции по коммуникациям об участии и программе.

ГЛАВА I.

КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ПЕРСОНАЛОМ ООО «ТЕРАКОНТ»

3.4. ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

Нанимаемый персонал оценивается на предмет соответствия профессионального опыта и навыков соискателей установленным требованиям и потребностям Общества, с соблюдением принципа многообразия и предоставления равных возможностей всем социальным группам. Необходимая информация запрашивается исключительно для определения профессиональных и личностных качеств соискателей, при этом гарантируется максимальное уважение к частной жизни и взглядам каждой личности. Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию, пользуясь доступной информацией, принимает необходимые меры, чтобы не допустить дискриминации, служебного покровительства родственникам или назначения на должность по протекции при отборе и приеме на работу.

3.5. УСТАНОВЛЕНИЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Персонал принимается на работу на основании официальных трудовых договоров. Не допускаются никакие трудовые отношения, противоречащие законодательству. На момент установления трудовых отношений каждый работник получает точную информацию относительно следующего:

- должностные обязанности и задачи;
- условия работы и оплаты труда в соответствии с коллективным договором;
- нормы и правила, которые необходимо соблюдать во избежание возможной угрозы для здоровья в связи с исполнением служебных обязанностей.

Данная информация предоставляется работнику таким образом, чтобы его согласие на работу основывалось на полном понимании данной информации.

3.6. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

ООО «Тераконт» гарантирует равные возможности и запрещает любые формы дискриминации в управлении персоналом, признавая ценность личного вклада каждого работника. Как на стадии управления и развития персонала (например, в случаях повышения или перевода на другую должность), так и на стадии отбора, решения принимаются только на основании соответствия профессионального опыта и навыков соискателей и сотрудников требованиям к должности и/или на основании профессиональных заслуг (например, в случае поощрения за достигнутые результаты). Подход к назначениям и должностям также определяется в зависимости от квалификации и способностей. Для облегчения работы в периоды беременности и ухода за ребенком Общество устанавливает гибкие формы организации труда, если такой подход оправдывает общую эффективность работы. Оценка работников осуществляется при участии широкого круга лиц: непосредственных руководителей Дирекции по управлению персоналом и организационному развитию и по возможности с привлечением субъектов, которые взаимодействовали с оцениваемым. С использованием доступной информации и с уважением к частной жизни работников, Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию стремится не допускать фаворитизма. Ознакомление с политиками управления персоналом Политики управления персоналом доступны всем сотрудникам Общества с помощью средств

внутрикорпоративной коммуникации (интернет, корпоративное ТВ, интернет-радио, организационные документы и сообщения). Достойное отношение к сотрудникам и непрерывное обучение Руководители должны полностью использовать и достойно оценивать профессиональные навыки сотрудников Общества, применяя все имеющиеся средства, способствующие их развитию и росту. При этом особенно важно обеспечить обмен мнениями между всеми сотрудниками, чтобы каждый мог непрерывно улучшать свои навыки. ООО «Тераконт» предоставляет всем сотрудникам доступ к специальным инструментам для обмена знаниями и обучения, как внутри Общества, так и дистанционно, с целью непрерывного роста образовательного потенциала и профессиональной ценности работников, улучшения имеющихся и освоения новых гибких и технических навыков с учетом конкретных потребностей каждого.

ООО «Тераконт» рассматривает обучение как непрерывное стремление самостоятельно освоить и получить необходимые умения и знания для выполнения различной профессиональной деятельности, в которой Общество нуждается или будет нуждаться в будущем. ООО «Тераконт» поощряет прохождение курса обучения в соответствии с личными потребностями, увлечениями и качествами, что дает возможность развивать свой личностный потенциал, который у каждого сотрудника разный. В стратегии развития персонала Общества первостепенное значение отводится расширению возможностей сотрудников. В связи с этим в ООО «Тераконт» проводится не только производственно-техническое обучение, но и «обучение через опыт», непрерывно развивается взаимосвязь с внешним окружением путем взаимодействия Общества с университетами, научно-исследовательскими институтами и учреждениями, уделяется внимание обмену знаниями с другими организациями. Для того чтобы сотрудники могли непрерывно совершенствовать свои умения и навыки, развивать инициативность и дальновидность, в ООО «Тераконт» создана глобальная платформа онлайн-обучения, доступная в том числе и с мобильных устройств, где также регистрируются данные о пройденных курсах в режиме онлайн и офлайн.

Управление рабочим временем персонала

Каждый руководитель обязан обеспечивать оптимизацию рабочего времени сотрудников таким образом, чтобы их деятельность соответствовала поставленным задачам и планам организации труда. Просьбы об оказании услуг, поручения личного характера либо иные требования, нарушающие настоящий Кодекс этики и от которых подчиненные не могут отказаться, считаются злоупотреблением должностными полномочиями.

Вовлечение персонала

Вовлечение сотрудников имеет важное значение для достижения бизнес-целей, оно выражается в активном участии и сотрудничестве, основываясь на независимых суждениях. Восприятие разных точек зрения, совместимых с интересами Общества, позволяет руководителю прийти к окончательному решению.

Доступность

ООО «Тераконт» стремится создавать инклюзивные рабочие места, уделяя повышенное внимание их физической доступности, цифровому доступу к информации, документам и сообщениям, а также необходимости в специальных вспомогательных инструментах для работы.

Гибкость и рабочие места

ООО «Тераконт» приветствует гибкие форматы работы, обеспечивая равные возможности и равное отношение к сотрудникам, оценивая их по достигнутым результатам, вне зависимости от того, в каком режиме они работают.

Благополучие

ООО «Тераконт» стремится продвигать поведение, ориентированное на интеграцию работы и личной жизни, и активно участвует в продвижении личного и организационного

благополучия как факторов, обеспечивающих вовлеченность и инновационный потенциал людей.

3.7. ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ

В случае организационных изменений в сфере труда ценность сотрудников должна быть сохранена при помощи проведения (в случае необходимости) обучения и/или профессиональной переподготовки. С этой целью ООО «Тераконт» руководствуется нижеследующими принципами:

- нагрузка по реорганизации работы должна быть равным образом распределена между работниками, чтобы гарантировать эффективную и рациональную деятельность Общества;
- работнику могут назначать задания, которые отличаются от выполняемых им ранее, с соблюдением законодательства, при этом должны быть приняты меры, необходимые для получения новых умений и навыков, если есть потребность в обучении.

3.8. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

В ООО «Тераконт» считается, что здоровье, безопасность и хорошее физическое и психическое состояние сотрудников являются самым ценным ресурсом, который нужно защищать в любых условиях как на работе, так и дома, в свободное время. Общество обязуется повсеместно формировать, укреплять и распространять мощную культуру безопасности.

Цель ООО «Тераконт» — обеспечить отсутствие угроз здоровью и безопасности на рабочем месте, защитить свои человеческие ресурсы. Эта цель достигается путем постоянного объединения усилий как внутри Общества, так и при взаимодействии с поставщиками, другими предприятиями, партнерами и клиентами, с которыми Общество ведет деятельность. С этой целью хорошо развитая внутренняя структура, чутко реагирующая на постоянные изменения ситуации и рисков, вносит необходимые технические и организационные изменения с соблюдением следующих основных принципов:

- внедрение системы управления здоровьем и безопасностью работников в соответствии с международными стандартами;
- оценка всех рисков для здоровья и безопасности, применение систематического подхода для их радикального устранения или (если устранение невозможно) сведения к минимуму;
- использование самых современных технологий и методов работы, направленных на непрерывное совершенствование;
- разработка плана информирования и обучения сотрудников.

Помимо этого, ООО «Тераконт» работает над постоянным повышением эффективности организационных структур и совершенствованием процессов, которые способствуют непрерывности оказания услуг, а также укреплению национальной безопасности в целом. Ради этого Общество участвует в мероприятиях по гражданской обороне.

3.9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

Неприкосновенность частной жизни персонала обеспечивается путем соблюдения международных стандартов, а соответствующий порядок обработки и хранения персональных данных установлен при поддержке Дирекции по безопасности и сервисам с соблюдением политик Общества и законов Российской Федерации. При обработке персональных данных ООО «Тераконт» соблюдает все предусмотренные законодательством принципы, основные права и свободы, в частности, неприкосновенность частной жизни и семейной тайны, право на выбор места жительства и получение уведомлений, защиту

персональных данных, свободу мысли, совести и вероисповедания, свободу информации и выражения убеждений. Данные правила также запрещают передачу или раскрытие персональных данных без предварительного согласия заинтересованной стороны за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Также установлены правила контроля (со стороны каждого работника) мер, защищающих неприкосновенность частной жизни.

3.10. НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ И ЗАЩИТА ЛИЧНОСТИ

ООО «Тераконт» придерживается принципов многообразия, инклюзии и равных возможностей, прилагает все усилия для создания рабочего климата с равным отношением к каждому и соблюдением права на достойные условия труда. ООО «Тераконт» предпринимает меры по защите личности, физической и психической неприкосновенности каждого человека и препятствует любым формам поведения, ведущим к дискриминации по половому, возрастному, этническому, национальному признакам, сексуальным предпочтениям и инвалидности, по политическим и религиозным взглядам, а также связанной с любыми другими формами многообразия, равно как и наносящей вред личности, ее убеждениям или предпочтениям. Запрещены физические домогательства, словесные оскорбления, досаждающий зрительный контакт или психологическое притеснение, которые создают дискредитирующую, враждебную, унижающую, запугивающую, оскорбительную и небезопасную атмосферу на рабочем месте. Рабочим местом считается любое место, в котором выполняется трудовая деятельность. В частности, запрещены сексуальные домогательства, равно как и другие формы поведения, которые могут задеть чувства человека (например, намеки, предложения или недвусмысленные комментарии). Однако неравное отношение не считается дискриминацией, если оно мотивировано объективными критериями.

3.11. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Сотрудники ООО «Тераконт» должны действовать добросовестно в ходе выполнения требуемых работ для соблюдения обязательств, взятых на себя при подписании трудового договора, а также Кодекса этики. Необходимо сообщать по соответствующим каналам о любых случаях нарушений.

3.12. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Сотрудники ООО «Тераконт» должны знать и исполнять корпоративные политики, регулирующие вопросы безопасности информации, чтобы гарантировать целостность, конфиденциальность и доступность. При оформлении документов необходимо использовать ясные, объективные и отражающие всю необходимую информацию выражения, которые могут быть впоследствии понятны другим работникам, руководителям или сторонним лицам, которые вправе их запросить.

3.13. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Персонал ООО «Тераконт» обязан избегать реальных или видимых ситуаций, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Общества и выполнять возложенные функции и обязанности. К ситуациям, которые могут вызвать конфликт интересов, относятся, например, такие как:

- занятие руководящим лицом позиции (генеральный директор, начальник отдела, руководитель департамента и другие руководящие должности) и наличие у этого лица или членов его семьи экономической выгоды от взаимодействия с поставщиками, потребителями или конкурентами (владение акциями, занятие должности т.д.);

- установление отношений с поставщиками, клиентами или торговыми партнерами и получение от этого выгоду (например, выполнение работ/предоставление консультаций), в том числе и через членов своей семьи или стороннего субъекта, связанного с ООО «Тераконт».

В случае даже малейшего проявления конфликта интересов работник ООО «Тераконт» обязан воздержаться от принятия решения относительно процессов или вопросов, связанных с данным конфликтом, и сообщить о нем в порядке, установленном Обществом.

3.14. ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВОМ ОБЩЕСТВА

Каждый работник ООО «Тераконт» должен принимать все возможные меры для обеспечения сохранности имущества Общества, действуя ответственно и в установленном рабочем порядке, точно документируя его использование. В частности, каждый работник должен:

- использовать вверенное ему имущество бережно и рационально;
- воздерживаться от ненадлежащего использования имущества и ресурсов Общества, в результате которого тем может быть нанесен ущерб или снижена их эффективность, и в любом случае избегать действий, противоречащих интересам Общества.

Каждый работник несет ответственность за сохранность вверенного ему имущества и обязан незамедлительно сообщать в соответствующие подразделения Общества о любых случаях нанесения или угрозы нанесения ущерба ООО «Тераконт». ООО «Тераконт», в полном соответствии с нормами законодательства (закона о защите персональных данных, трудового законодательства и пр.), оставляет за собой право предотвращать неправомерное использование своего имущества и инфраструктур с помощью систем учета и отчетности, финансового контроля и анализа, предотвращения рисков. В сфере использования прикладного программного обеспечения работники обязаны:

- тщательно соблюдать политики Общества по безопасности, чтобы не допускать нарушения работы и защиты компьютерных систем;
- воздерживаться от рассылки электронных сообщений с угрозами или оскорблениями, содержащих вульгарную лексику или неприемлемые высказывания, которые могут оскорбить людей и/или нанести вред имиджу Общества;
- не посещать интернет-сайты, содержащие контент с непристойным или оскорбительным содержанием.

ГЛАВА II. КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С КЛИЕНТАМИ

3.15. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ

ООО «Тераконт» прилагает все усилия, чтобы не допускать никакой дискриминации по отношению к клиентам.

3.16. ДОГОВОРЫ И КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТАМИ

Договоры и коммуникация с клиентами ООО «Тераконт» (в том числе и рекламные объявления) должны быть следующими:

- четкими и понятными, преимущественно с использованием общеупотребительной лексики (так, в контрактах с потребителями, представляющими широкие общественные слои, должны отсутствовать пункты, понятные только специалистам, цены должны быть указаны с НДС, каждая категория затрат должна быть представлена в ясном виде);

- составленными в соответствии с действующими правилами и нормами, без использования неоднозначных или противоречащих закону формулировок (например, включение положений или пунктов, которые являются кабальными для потребителей);
- отражающими всю необходимую информацию, чтобы не упустить ничего, что может быть важным для принятия клиентом решения;
- доступными на корпоративных интернет-сайтах;
- доступными для разных групп потребителей.

В зависимости от целей сообщения и получателя сообщения в каждом конкретном случае определяется, какой именно способ контакта (отправление счета, телефонный звонок, объявление в газете или сообщение по электронной почте) наилучшим образом подходит для передачи сообщения без излишнего давления или настойчивости. Также Общество обязуется не использовать средства рекламы, вводящие в заблуждение и не признанные достоверными. ООО «Тераконт» обеспечивает своевременное и полное предоставление информации касательно следующих пунктов:

- возможные изменения договора;
- возможные изменения экономических и технических условий предоставления услуг и/или реализации продукции;
- результаты проверок на соответствие стандартам, которые требуются контролирующими органами.

3.17. МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Модель поведения ООО «Тераконт» базируется на стремлении обслуживать все группы клиентов, проявляя внимание и вежливость, на основе взаимоуважения и профессионализма. Помимо этого, ООО «Тераконт» обязуется ограничить формальности, выполнение которых требуется от клиентов, а также использовать простые, безопасные, по возможности автоматизированные и бесплатные платежные процедуры.

3.18. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ООО «Тераконт» обязуется гарантировать соответствующие стандарты качества предлагаемой продукции и услуг, поддерживать их на заданном уровне, а также осуществлять периодический контроль воспринимаемого качества.

3.19. ВОВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ

ООО «Тераконт» обязуется всегда учитывать предложения и отвечать на жалобы, поступающие от потребителей или их ассоциаций, посредством соответствующих оперативных систем связи (например, кол-центра или электронной почты), а также уделять особое внимание потребителям с инвалидностью. ООО «Тераконт» обеспечивает уведомление клиентов о получении от них информации и том, сколько времени понадобится для ее обработки и ответа, что в любом случае делается максимально оперативно. ООО «Тераконт» обязуется по возможности консультировать ассоциации потребителей относительно проектов, имеющих для клиентов существенное значение (составление счета, информация по различным тарифам и т.п.). Для обеспечения соблюдения вышеперечисленных стандартов поведения действует комплексная система управления, позволяющая контролировать поведение сотрудников и порядок взаимодействия с потребителями и потребительскими ассоциациями.

ГЛАВА III. КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПАРТНЕРАМИ

3.20. ВЫБОР ПОСТАВЩИКА

Процессы закупочной деятельности разработаны таким образом, чтобы обеспечивать максимальные конкурентные преимущества для ООО «Тераконт», при этом Общество предоставляет всем поставщикам равные возможности. Эти процессы основываются на стандартах поведения, как в преддоговорных, так и в договорных отношениях, которые характеризуются наличием таких неотъемлемых и взаимных элементов, как честность и добросовестность, прозрачность деятельности и сотрудничество. Поставщики должны не только соблюдать требуемые стандарты качества, но и равным образом стремиться применять лучшие практики в сфере защиты прав человека и условий труда, здоровья и техники безопасности на рабочем месте, экологической ответственности, соблюдения встроенной защиты персональных данных и конфиденциальности по умолчанию. В частности, сотрудники ООО «Тераконт», занимающиеся процессами закупок, обязаны:

- не отказывать в возможности участвовать в конкурентной процедуре закупок кому-либо, кто соответствует общим требованиям, обеспечивать прозрачность и руководствоваться объективными критериями при отборе предложений;
- обеспечивать в процессе любых торгов достаточный уровень конкуренции и достаточное количество участников. ООО «Тераконт» составляет перечень поставщиков, отвечающих квалификационным требованиям для допуска к конкурсу.

ООО «Тераконт» руководствуется следующими требованиями:

- должным образом документально подтвержденное наличие необходимых ресурсов, включая финансовые активы, организационную структуру, способности и средства для проектирования, ноу-хау и т.п.;
- наличие и эффективное применение соответствующих корпоративных систем управления в тех случаях, когда это предусмотрено техническими условиями ООО «Тераконт».

В любом случае если при осуществлении деятельности по отношению к ООО «Тераконт» поставщик нарушает общие принципы настоящего Кодекса этики, ООО «Тераконт» оставляет за собой право на соответствующие меры, включая отказ от последующего сотрудничества с таким поставщиком.

3.21. ВЫБОР ПАРТНЕРА

Выбор партнера перед установлением новых деловых отношений сопровождается оценкой надежности потенциального контрагента и регулируется специальными внутренними регламентами для обеспечения соответствия требованиям Кодекса этики.

3.22. ЧЕСТНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ В ОТНОШЕНИЯХ

Взаимоотношения ООО «Тераконт» с поставщиками регламентируются общими принципами и постоянно контролируются. К данным отношениям также относятся финансовые и консультационные договоры. Подписание договора с поставщиком должно всегда основываться на максимально прозрачных взаимоотношениях, исключающих по мере возможности любые формы зависимости. В качестве примера, помимо прочего, можно привести следующее:

- неправомерно убеждать поставщика в необходимости заключать невыгодный для него контракт, давая ему понять, что в будущем возможно подписание более благоприятного соглашения;
- Общество, как правило, избегает участия в обязывающих долгосрочных проектах с краткосрочными контрактами, требующими постоянных пролонгаций, влекущих пересмотр цен;

- особое внимание должно быть уделено процессу составления и управления контрактами, предполагаемая стоимость которых значима по сравнению с объемом оборотов поставщика.

Чтобы обеспечить предельную прозрачность и эффективность закупочного процесса, необходимо проведение периодической ротации персонала, занимающегося закупочной деятельностью, а также обеспечение следующих требований:

- разделение ролей между подразделением, запрашивающим поставку, и подразделением, ответственным за подписание договора;
- достаточная способность отслеживать принятые решения;
- сохранение информации, официальных документов торгов и договорной документации в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Стремясь обеспечить прозрачность взаимодействия с поставщиками, ООО «Тераконт» при необходимости проводит проверку структуры долевого участия в капитале предприятий своих поставщиков.

3.23. ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ЗАКАЗОВ

Для обеспечения соответствия закупочной деятельности установленным принципам этики ООО «Тераконт» обязуется ввести в отношении некоторых заказов требования по социальной ответственности (например, путем применения определенных параметров устойчивого развития в процессе отбора предложений). В случае нарушения основных принципов Кодекса этики предусмотрены соответствующие меры наказания. Это необходимо для того, чтобы не опускать правонарушений, влекущих привлечение ООО «Тераконт» к административной ответственности. С этой целью в отдельные договоры включаются специальные пункты. В частности, в контракты с поставщиками включаются статьи, требующие следующего:

- согласия поставщиком выполнять определенные общественные обязательства (например, принимать меры, гарантирующие уважение основных прав рабочих, принципы равенства и отсутствия дискриминации, меры безопасности в отношении использования детского труда);
- возможности проведения инспекций для подтверждения того, что эти требования соблюдаются.

ГЛАВА IV. КРИТЕРИИ ПОВЕДЕНИЯ В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

3.24. ОТНОШЕНИЯ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ВЕДОМСТВАМИ

Все отношения с российскими или международными ведомствами основываются исключительно на формах взаимоотношений, призванных оценить последствия законодательной и административной деятельности для ООО «Тераконт», ответить на неформальные запросы или действия контролирующих органов (вопросы, запросы и т.д.) либо огласить позицию ООО «Тераконт» по темам, имеющим к нему отношение. С этой целью ООО «Тераконт» обязуется:

- устанавливать без каких-либо форм дискриминации стабильные каналы взаимоотношений со всеми ведомствами на международном, общеевропейском и региональном уровнях;
- представлять интересы и позиции в прозрачной, однозначной и последовательной манере, воздерживаясь от тайных сговоров.

В целях обеспечения максимальной ясности во взаимоотношениях контакты с ведомствами осуществляются исключительно через специально назначенных представителей. ООО «Тераконт» использует особые организационные модели для предотвращения правонарушений в отношении органов государственной власти.

3.25. ОТНОШЕНИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ООО «Тераконт» убеждено, что налаживание диалога с ассоциациями имеет стратегически важное значение для должного развития бизнеса. С этой целью оно устанавливает стабильный канал связи с ассоциациями, представляющими интересы заинтересованных сторон, чтобы при представлении позиций ООО «Тераконт» и предотвращении возможных конфликтных ситуаций сотрудничать в соответствии с обоюдным интересом участвующих сторон. В связи с этим ООО «Тераконт»:

- гарантирует, что непременно будет реагировать на предложения и обращения всех ассоциаций;
- попытается по возможности привлечь к процессу обсуждения и проинформировать наиболее авторитетные и представительные ассоциации о вопросах, значимых для определенных категорий заинтересованных сторон.

3.26. ПОЖЕРТВОВАНИЯ И СПОНСОРСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

С помощью инструментов, предусмотренных действующей правовой системой (таких как пожертвования, спонсорские мероприятия или заключение особых соглашений), ООО «Тераконт» поддерживает инициативы, которые могут касаться социальных проблем, охраны окружающей среды, спорта, развлечений и искусства, а также распространения научных и технических знаний. В частности, спонсорские мероприятия должны предусматривать гарантию качества, они могут проводиться в ответ на определенные локальные нужды (в случаях, когда ООО «Тераконт» поддерживает инициативы в районах промышленного значения) с тесным взаимодействием с субъектами соответствующих территорий (например, местными органами управления, учреждениями, некоммерческими организациями), совместно с которыми ООО «Тераконт» участвует в планировании проводимых мероприятий.

В любом случае при отборе предложений ООО «Тераконт» уделяет особое внимание возможному конфликту интересов — как личных, так и корпоративных (например, наличие семейных связей с заинтересованными сторонами или связей с органами, которые благодаря своей компетенции могут каким-либо образом способствовать деятельности ООО «Тераконт»). Осуществление пожертвований и проведение спонсорских мероприятий регулируются специальными внутренними регламентами, чтобы, помимо прочего, обеспечить согласованность, прозрачность и соблюдение действующего законодательства.

3.27. АНТИМОНОПОЛЬНЫЕ И РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

ООО «Тераконт» полностью соблюдает требования антимонопольного законодательства, а также постановлений органов, регулирующих рынок. ООО «Тераконт» не скрывает информацию, не отказывает в ее предоставлении, не совершает никаких манипуляций и не затягивает предоставление любой информации, законно требуемой полномочными антимонопольными или другими регулирующими органами в процессе их инспекционной деятельности, а также активно сотрудничает в ходе любых расследований.

Чтобы обеспечить максимальную прозрачность, ООО «Тераконт» стремится не допускать возникновения никаких конфликтов интересов, в которые могут быть вовлечены работники какого бы то ни было полномочного органа или члены их семей.

3.28. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОРГАНЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Тераконт» сотрудничает с уполномоченными органами Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных через Дирекцию по безопасности и сервисам, которая занимается связями и вопросами проведения расследований, в соответствии с политиками Общества и законодательством по защите персональных данных.

4 ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ

4.1. ЗАДАЧИ ОВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛНЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ

Ответственные лица ООО «Тераконт» отвечают за выполнение следующих задач, касающихся Кодекса этики:

- предоставление периодических отчетов, директорам ООО «Тераконт» относительно нарушений Кодекса этики;
- рассмотрение возможных изменений или дополнений Кодекса этики, которые предлагаются к утверждению директорами ООО «Тераконт».

4.2. ОБЯЗАННОСТИ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

На лиц, ответственных за соблюдение Кодекса этики возлагаются следующие обязанности:

- проверка применения и соблюдения Кодекса этики посредством анализа и оценки системы внутреннего контроля бизнес-процессов Общества, которые имеют большое значение с точки зрения Кодекса этики;
- мониторинг мероприятий, направленных на развитие сознательности и улучшение понимания Кодекса этики;
- получение и анализ сообщений о нарушениях Кодекса этики;
- предлагать изменения и дополнения для внесения в Кодекс этики.

Указанные функции должны выполняться при поддержке других соответствующих подразделений Общества с предоставлением свободного доступа ко всем необходимым документам.

4.3. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Кодекс этики доводится до сведения заинтересованных сторон как внутри Общества, так и за его пределами с помощью соответствующих средств коммуникации (например, путем предоставления всем работникам Общества экземпляра Кодекса этики, создания соответствующих разделов в корпоративной компьютерной сети и на веб-сайте, включения пункта о согласии с Кодексом этики во все договоры и т.д.). Чтобы обеспечить правильное понимание Кодекса этики всем персоналом ООО «Тераконт», Дирекция по управлению персоналом и организационному развитию составляет и вводит в действие план обучения, который предполагает ознакомление работников с этическими принципами и нормами. Мероприятия по обучению назначаются в зависимости от функциональных обязанностей и сферы ответственности работников. Принимаемый на работу персонал проходит специальный курс обучения, на котором освещаются положения Кодекса этики, которые требуется соблюдать.

4.4. СООБЩЕНИЯ ОТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ООО «Тераконт» налаживает каналы связи, посредством которых любое заинтересованное лицо может отправить сообщение. В качестве альтернативы все заинтересованные стороны ООО «Тераконт» могут сообщить о любых допущенных или предполагаемых нарушениях Кодекса этики ответственным лицам, которые проанализируют сообщение и по возможности разрешат конфликт между автором сообщения и нарушителем. ООО «Тераконт» предпринимает меры для того, чтобы удостовериться, что авторы сообщений не подвергнутся актам возмездия или действиям, которые могут вызвать подозрение в дискриминации или наказании. Кроме того, гарантируется анонимность автора сообщения, если это не противоречит законодательству.

4.5. НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ЭТИКИ

Ответственные лица сообщают о нарушениях Кодекса этики, выявленных на основании сообщений заинтересованных сторон или в результате проверок, и предлагают соответствующие корректирующие мероприятия директорам ООО «Тераконт».

4.6. ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

ООО «Тераконт» обязуется ежегодно составлять Отчет по устойчивому развитию в плане экономической, социальной и экологической ответственности, руководствуясь наилучшими национальными и международными стандартами. Отчет по устойчивому развитию представляет собой конкретное, достоверное и правильное изложение результатов, полученных во всех сферах отношений с заинтересованными сторонами касательно установленных принципов и обязательств в соответствии с Кодексом этики, а также с периодически устанавливаемыми целями по совершенствованию. Особое внимание в отчете уделяется чрезвычайным или исключительным событиям (таким как изменение области деятельности или новые приобретения).

4.7. ОБЯЗАННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

В отношении ответственности в сфере, социального и корпоративного управления, базирующейся на принципах Кодекса этики и определенной как приверженность Общества идее устойчивого развития, Управление по устойчивому развитию отвечает за следующее:

- обеспечивать распространение концепции устойчивого развития, укрепляя приверженность Общества идее устойчивого экономического развития с акцентом на взаимодействии с компетентными подразделениями ООО «Тераконт»;
- поддерживать коммуникацию с аналитиками по устойчивому развитию и рейтинговыми агентствами с целью продвижения лучших практик ООО «Тераконт», ориентированных на устойчивое развитие, таким образом стимулируя интерес социально сознательных инвесторов к ООО «Тераконт»;
- составлять План устойчивого развития и Отчет по устойчивому развитию, а также соответствующие периодические отчеты;
- привлекать заинтересованные стороны к определению задач устойчивого развития и подготовке Отчета по устойчивому развитию;
- сотрудничать с различными отделами ООО «Тераконт» при определении целей социальной ответственности и разработке соответствующих проектов, а также совместно составлять бизнес-план по вопросам устойчивого развития;

4.8. ВНЕШНЯЯ ПРОВЕРКА

ООО «Тераконт» вправе привлечь независимую аккредитованную компанию для проведения внешней проверки своего Отчета по устойчивому развитию.

Лист ознакомления с Кодексом этики

[illegible]

